

Norrdjurs Kommune

Voksen- og Plejeudvalget

Dato: 2. oktober 2025

Høringssvar fra Ældrerådet - Sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Plejeudvalgets område

Ældrerådet behandlede på sit møde den 2. oktober 2025 'Sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Plejeudvalgets område'.

Ældrerådet mener, at de angivne sagsbehandlingsfrister generelt er alt for lange og ikke tager tilstrækkeligt hensyn til borgernes akutte behov.

Ældrerådet vil særligt fremhæve fristen for pasning af døende, som er sat til 10 dage. Dette er efter Ældrerådets vurdering helt uacceptabelt. Når en borger eller pårørende søger om denne form for hjælp, er behovet typisk presserende.

I forhold til hjælpemidler undrer Ældrerådet sig over den store forskel i sagsbehandlingstider mellem kvikservice og skriftlige ansøgninger. I kvikservice kan borgeren få hjælpemidler med det samme, mens der ved skriftlig ansøgning kan gå op til fire uger. Det er ofte de mest sårbare borgere, som ikke har mulighed for at møde op fysisk i kvikservice, og derfor rammes hårdest af de lange ventetider.

Ældrerådet mener desuden, at det bør fremgå at alle sager behandles hurtigst muligt

***På Ældrerådets vegne
Gitte Eilersen, Formand
Ældrerådet i Norrdjurs Kommune***